



冠状病毒疾病（COVID-19）期间，关于在商业场所佩戴口罩的常见问题 （FAQ）

此 FAQ 旨在根据《伊利诺伊州人权法》（Illinois Human Rights Act, [775 ILCS 5/](#)）第 5 条，就[行政命令（Executive Order 2020-32）](#)要求，在商业场所和其他公共设施场所的人士佩戴口罩事宜提供指导意见。

一、何时需要戴上口罩

何谓戴上口罩？

口罩是一种能有效遮住鼻子和嘴巴部位的口罩或布质面罩。面罩应确保呼吸不受影响。不要求一定要佩戴医护级面罩或其他特定类型或品牌的面罩。您可选择佩戴自制面罩，只要能紧密贴合并遮住鼻子和嘴巴部位即可。有关面罩制作或护理的详细信息，请访问伊利诺伊州公共卫生部网站 <http://www.dph.illinois.gov/covid19/community-guidance/mask-use>。

哪些人需要戴口罩？

根据[行政命令（Executive Order 2020-32）](#)，在公共场所不能保持六英尺社交距离的、年龄在两岁以上的人都要戴口罩。在商店等公共室内空间里也需要戴口罩。因有健康状况或残疾而无法安全佩戴口罩的人可以例外。欲了解更多信息，请查阅有关合理便利的问题。

即使我没有生病，也要戴口罩吗？

是的。如果您在公共场所，即使您没有症状或感觉不舒服，也要戴口罩。有的冠状病毒疾病（COVID-19）患者是无症状的。他们没有发烧、咳嗽或其他冠状病毒疾病（COVID-19）症状。但他们可能会在不知不觉中将冠状病毒疾病（COVID-19）病毒传染给其他人。戴上口罩可以防止冠状病毒疾病（COVID-19）病毒的传播。

我的孩子需要戴口罩吗？

是的。如果您的孩子超过 2 岁，且没有任何健康状况或残疾（如呼吸、心脏或感官障碍问题）导致他们无法安全佩戴口罩，那么，当您的孩子在户外且无法与他人保持 6 英尺的社交距离时，或者，当您的孩子在商店等室内公共空间时，则他们必须戴上口罩。

如果我没有戴口罩，商店或商场会拒绝我进入吗？

是的。如果您没有戴口罩，那么，为了保护他人的健康，商店或商场通常可以禁止您入内。但是，如果您因健康状况或残疾而无法安全地佩戴口罩，那您应与店内员工讨论以获得合理便利安排，以便在不危害您或其他购物者的健康的情况下，帮助您获得所需的服务。欲了解更多信息，请查阅有关合理便利的问题。



如果我已感染过冠状病毒疾病（COVID-19），我需要戴口罩吗？

是的。即使您已经感染过冠状病毒疾病（COVID-19），那么，您仍可能具有传染性，或有可能将病毒传染给其他人。

二、例外与合理便利

商场会要求我摘下面罩以核实身份吗？

是的。在某些情况下，例如您购买的是酒、大麻或某些药物，该商业场所可能会要求您暂时摘下面罩以核实身份。如果为了核实身份而要求您摘下面罩，您应该站在隔板后面（若有），或至少与其他人保持六英尺的距离，然后小心地摘下面罩，摘面罩时不要碰触脸颊或面罩内侧。在摘下面罩之前，您可以要求商场提供消毒洗手液。

如果我有健康状况或残疾而无法佩戴口罩呢？

如果您因健康状况或残疾而无法安全佩戴口罩，那您无需佩戴口罩。但是，如果您因此而无法佩戴口罩，那您可提出合理便利的要求，并采取额外的预防措施，以保护自己和其他人免遭冠状病毒疾病（COVID-19）的传染。欲了解更多信息，请查阅有关合理便利的问题。

什么是合理便利？

虽然包括商场在内的公共场所，有权拒绝向未遵守佩戴口罩要求的人提供服务，但如果没有造成过度困难，则他们必须提供合理便利。鼓励商场告知其客户，关于所有人均须佩戴口罩的规定也有例外。在前往之前或抵达商场之时，个人应联系商场，要求进行相关便利安排。

个人应与商场讨论合理便利安排，这类便利不会给商场造成不必要的困难或对他人健康造成危害。一些可能合理且不会造成不必要困难的便利示例如下：

- a. 为个人提供电话或在线订购服务的机会，并在特定付款台取货或以路边自取的方式取货，或送货上门。
- b. 安排员工将所购物品交付给个人，并允许个人在特定付款台付款，或者通过电话或在商店门口付款。

什么是合理便利？

- c. 个人可在商场留下购物清单，商场会安排其在晚些时候取货或安排商场员工送货上门。
- d. 在非高峰时段且可保持社交距离的情况下，安排个人进入商场购物。

如果商场拒绝考虑我的合理便利要求怎么办？



如果某商场拒绝考虑您提出的合理便利要求，您可向伊利诺伊州人权部（Illinois Department of Human Rights）报告此类事件，报告方法是，前往其网站 www.illinois.gov/dhr 提交、或拨打电话 (312) 814-4320 或(866) 740-3953（文本电话）。

我是否有必要证明我因健康状况或残疾而无法佩戴口罩？

不需要。无需提供健康状况或残疾方面的证明。您只需告知您的健康状况或残疾妨碍了您安全地佩戴口罩就足够了。您应该与商场沟通如何针对您的健康状况或残疾而作出合理便利的安排，例如，在非高峰时段购物或使用送货服务。欲了解更多信息，请查阅有关合理便利的问题。

三、 戴口罩和不歧视

如果某个员工认为我看起来“可疑”，要求我摘下面罩怎么办？

如果某商场根据种族、民族、宗教或残疾等要素而对个人采取行动或进行盘问，则商场的这类行为违反了《伊利诺伊州人权法》（Illinois Human Rights Act）。如果您在诸如商场这类公共场所被盘问，您可向伊利诺伊州人权部（Illinois Department of Human Rights）提出歧视控告，提告方法是，前往其网站www.illinois.gov/dhr提交、或拨打电话 (312) 814-4320或(866) 740-3953（文本电话）。

商场能否根据种族、民族、宗教或年龄等要素而实施不同的面罩佩戴规定呢？

不可以。商场必须对所有人一视同仁，不应考虑顾客的种族、民族、宗教或年龄等受保护要素的不同。如果您认为自己因一项或多项受保护要素而受到差别对待，您可向伊利诺伊州人权部（Illinois Department of Human Rights）提出歧视控告，提告方法是，前往其网站 www.illinois.gov/dhr提交、或拨打电话(312) 814-4320或(866) 740-3953（文本电话）。

如果我认为商场在执行其面罩佩戴政策时存在歧视，我该怎么办？

如果您认为某商场在执行其面罩佩戴政策时歧视您或其他人，您可向伊利诺伊州人权部（Illinois Department of Human Rights）报告此类事件，报告方法是，前往其网站www.illinois.gov/dhr提交、或拨打电话(312) 814-4320或(866) 740-3953（文本电话）。